

SKÆRBÆKCENTRET

...plads til det hele

Mietbedingungen und praktische Informationen:

An- und Abreise:

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr verfügbar. Der Check-out muss am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Sollte die Ankunft nach 18:00 Uhr erwartet werden, informieren Sie bitte rechtzeitig die Rezeption. Die Lage des Ferienhauses wird bei der Ankunft mitgeteilt. Wenn ein bestimmtes Haus gewünscht wird, notieren Sie dies bitte, und wir werden versuchen, dem nach Möglichkeit nachzukommen, jedoch können keine Garantien gegeben werden. In den Saisons B, C und D ist es möglich, bei Verfügbarkeit des Ferienhauses die Anreise um 12:00 Uhr oder die Abreise um 13:00 Uhr hinzuzufügen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen. Der Aufenthalt beinhaltet den Zugang zum Wasserpark, Fitnesscenter und den beiden Aktivitätshallen. Die Aktivitäten im Ferienzentrum können in der Regel vom Anreisetag ab 10:00 Uhr bis zum Abreisetag um 17:00 Uhr genutzt werden. Das Feriencenter ist ganzjährig geöffnet, jedoch mit reduzierten Öffnungszeiten an Weihnachts- und Neujahrstagen.

Zahlungsbedingungen:

Die Mietgebühr muss spätestens 10 Tage nach Erhalt der Bestätigung bezahlt werden. Bei Buchungen weniger als 30 Tage vor Mietbeginn muss der Gesamtbetrag sofort bezahlt werden. Falls die Mietgebühr nicht wie oben angegeben bezahlt wird, ist Skærbækcentret berechtigt, die Buchung ohne Rückerstattung bereits geleisteter Beträge zu stornieren. Fällige Beträge sind jedoch gemäß den oben genannten Stornierungsbedingungen zahlbar.

Höhere Gewalt:

Wenn der Aufenthalt aufgrund von Naturkatastrophen, Streiks, Kriegshandlungen, Unruhen, Aussperrungen, Epidemien, Ausrufung des nationalen Notstands oder ähnlichen Ereignissen nicht durchgeführt werden kann, ist das Ferienzentrum nicht haftbar für unterbrochene oder nicht durchgeführte Aufenthalte.

Haustiere:

Haustiere sind in einigen unserer Ferienhäuser gegen einen geringen Aufpreis willkommen. Wenn Sie Haustiere mitbringen möchten (maximal 2 pro Haus), muss dies immer im Voraus gebucht werden. Wir bitten darum, das Ferienhaus und seine Ausstattung zu respektieren. Daher ist es nicht gestattet, Haustiere auf Möbeln und Betten zu haben oder sie Türen und Schränke hochspringen zu lassen. Wenn ein Haustier Schäden verursacht, haftet der Mieter. Außerdem empfehlen wir, Haustiere nicht längere Zeit allein in der Ferienwohnung zu lassen. Wenn Haustiere in ein haustierfreies Ferienhaus mitgebracht werden, fällt eine Reinigungsgebühr von 2000 DKK an. Wenn Haustiere trotz Buchung nicht mitgebracht werden, informieren Sie bitte die Rezeption schriftlich spätestens 7 Tage vor der Ankunft. Für spätere Stornierungen wird der volle Betrag berechnet.

Mieterverantwortung:

Der Mieter ist verpflichtet, die Regeln des Ortes zu respektieren. Der Mieter haftet für das Ferienhaus und seine Ausstattung. Im Allgemeinen ist es nicht gestattet, Zelte, Wohnwagen oder ähnliches auf dem Gelände des Zentrums aufzustellen. Der Mieter ist während des Aufenthalts für die Unterkunft und die Ausstattung verantwortlich und verpflichtet, Schäden zu ersetzen, die vom Mieter oder seinen Begleitern verursacht wurden. Der Mieter und seine Begleiter sowie mitgebrachtes Eigentum sind nicht durch die Versicherung des Skærbækcentret abgedeckt, sondern nur durch die möglicherweise privat abgeschlossene Versicherung des Mieters und seiner Begleiter.

Beschwerden:

Sollten wider Erwarten Beschwerden/Mängel in den Ferienhäusern auftreten, wenden Sie sich bitte unmittelbar nach der Ankunft des Mieters an die Rezeption. Beschwerden, die nach der Abreise vorgebracht werden, können nicht bearbeitet werden, da wir während des Aufenthalts keine Gelegenheit hatten, den Fehler zu beheben.

Umweltgebühr:

Eine Umweltgebühr für Abfallwirtschaft, Wasser und Strom wird bei der Abreise entsprechend dem geltenden Satz abgerechnet. Die Umweltgebühr kann sich laufend und ohne Vorankündigung ändern. Die aktuelle Umweltgebühr kann jederzeit an der Rezeption erfragt werden.

Bettwäsche:

Bettwäsche ist nicht im Aufenthalt inbegriffen, es sei denn, es ist im Arrangement anders angegeben. Bettwäsche kann mitgebracht oder vor Ort gemietet werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Endreinigung:

Auch wenn der Mieter für die Endreinigung bezahlt, muss der Mieter vor der Abreise Geschirr spülen und den Kühlschrank sowie den Gefrierschrank leeren und den Müll entsorgen.

Änderung der Teilnehmerzahl:

Bis zu 10% der gebuchten Teilnehmerzahl können bis zu 10 Tage vor der Ankunft kostenfrei storniert werden. Zwischen 5 und 3 Tagen vor der Ankunft können bis zu 5% der gebuchten Teilnehmerzahl kostenfrei storniert werden.

Stornierung:

Der Mieter hat das Recht, die Reservierung bis 60 Tage vor Beginn des Mietzeitraums gegen eine Stornogebühr von 10% pro Haus, jedoch mindestens 400 DKK pro Haus, zu stornieren. Bei Stornierungen zwischen 60 und 30 Tagen vor Beginn des Mietzeitraums werden 50% des Gesamtpreises der Unterkunft fällig, jedoch mindestens 400 DKK pro Haus. Bei Stornierungen weniger als 30 Tage vor der Ankunft wird der volle Mietpreis berechnet. Es ist möglich, eine Stornoschutzversicherung abzuschließen, siehe unten. Änderungen des Ankunfts- und Abreisedatums sowie der Gesamtdauer des Aufenthalts gelten als Stornierung und Neubuchung.

Bitte beachten Sie, dass bei Pauschalangeboten, die Konzertkarten mit oder ohne Verpflegung beinhalten, nur eine Rückerstattung des Unterkunftssteils möglich ist. Dies gilt auch dann, wenn die Stornierungsfrist anderweitig eingehalten wird.

Stornoschutz:

Stornoschutz kann erworben werden und führt zur Rückerstattung des gesamten Mietbetrags (bei Vorlage eines ärztlichen Attests), wenn die Stornierung aufgrund akuter Krankheit, Unfall, Tod, der den Mieter, seinen Ehepartner, seine Kinder, Eltern oder Geschwister betrifft. Der Schutz gilt bis zur Ankunft im Ferienhaus. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen und ist ab Erhalt gültig. Ein ärztliches Attest muss beigefügt werden. Die Versicherung beträgt 5% des Mietbetrags und muss gleichzeitig mit der Buchung des Ferienhauses bestellt und spätestens zusammen mit der ersten Rate bezahlt werden. Der Betrag für den Stornoschutz wird niemals zurückerstattet.

Wir behalten uns das Recht auf etwaige Druckfehler vor. Im Falle von Streitigkeiten gilt dänisches Recht.

Wir freuen uns darauf, Sie im Skærbækcentret willkommen zu heißen.